



Jukka Ikonen
Laatupäällikkö
Hoito- ja lauttapalvelui-
den liiketoimintaryhmä
Destia



Riina Annala
IT-asiantuntija
ICT-palveluyksikkö
Destia

Mobiiliuden haasteet alueurakoiden työnjohdolle

**Lähtökohtana projektissa on ollut erityisesti
tietarkastusten dokumentoinnin parantaminen.**

Älypuhelimet tulevat talvihoitoon

Tätä kirjoitettaessa yksi Destian merkittävistä GPS-paikannukseen liittyvistä kehitysprojekteista on lähestymässä loppuaan. Toukokuussa 2006 tehtiin Incode Oy:n kanssa sopimus Incode City -sovelluksen kehittämisestä ja räätälöimisestä erityisesti Destian hoidossa olevien alueurakoiden tarpeisiin.

Incode City -sovellus on yksi markkinoilla olevista kunnossapidon seuranta- ja ohjausjärjestelmistä. Se mahdollistaa sekä tietarkastushavaintojen tekemisen paikkatietoon sidotusti että työyksiköiden toimenpideseurannan. Sovelluksen merkitys alueurakoiden työnjohdolle on nimenomaan tietarkastusten ja niiden yhteydessä tehtävien havaintojen raportoinnissa. Havainnot voivat olla esimerkiksi kuva-, teksti- tai äänimuotoisia viestejä, joihin tallennetaan paikkatieto. Toisin sanoen GPS-muodossa saatu sijaintitieto muunnetaan tierekisteritiedoksi.

Havaintoja, kuten myös toimenpiteitä, voidaan tarkastella omasta työasemasta toimistolla ja havainnoista voidaan suoraan lukea tierekisteriosoite. Tämän myötä havainnoista



Varaa vaan
autoonsa
tarpeeksi kyniä,
pieniä keltaisia
tarralappuja
tai lehtiöitä.

jää tarkempi ”jälki”, jota voidaan työnsuunnittelussa käyttää tehokkaasti hyväksi. Laitteisto muodostuu älypuhelimien alustalle tehdystä puhelinsovelluksesta, Bluetooth-yhteydellä toimivasta GPS-paikantimesta ja toimiston omalla työasemalla toimivasta selainsovelluksesta.

Ei ensimmäistä kertaa pappia kyydissä

Tämä ei toki ole Destian ensimmäinen GPS-pohjainen sovellus, sillä onhan mm. AutoKeiju-laitteet olleet

käytössämme jo vuosia. AutoKeiju-sovelluksella on edelleen tärkeä rooli Destian talvihoitossa ja Incode City-sovelluksen tehtävä on täydentää sitä.

Merkittävä uutuusarvo Incode City-sovelluksessa on, että yksittäisistä havainnoista saadaan tarkempaa tietoa. Tietarkastuksen teko perinteiseen tapaan kynän ja paperin avulla ei ole mahdotonta. Varaa vaan autoonsa tarpeeksi kyniä, pieniä keltaisia tarralappuja tai lehtiöitä. Tämän jälkeen havaintoja kirjataan paperille ja kirjataan paikasta sellaiset tuntomerkit, että toinenkin löytää samaan paikkaan. Jos löytää. Miksi ei siis käytettäisi nykyaikaisempia menetelmiä?

Esimerkkitapaus käytännössä voisi olla, että tietarkastusta tehdessämme huomaamme tien vieressä vaurioituneen liikennemerkkin. Liikennemerkistä otetaan älypuhelimien kameralla kuva, jonka voi toimistolla esimerkiksi liittää tilaajalle lisätyölistauksen mukaan tai käyttää sitä hyväksi korjaustöiden suunnittelussa. Havainto säilyy tietokannassa, eikä häviä keltaisen muistilapun myötä. Tehtyjä havaintoja voidaan myös välittää eteenpäin.

Uutta sovelluksessa on myös, että maastossa se toimii varsin näppäränkokoisessa laitteessa, älypuhelimessa,

Lähettäjä	Tiimi Kangasla
Aika	11.07.2007 08:25:25
Tila	Ei julkinen
Viesti	Kaide, Pähkinäkallion silta



Kp luokka 1 (12-203-2485)



Esimerkki: Incode City -sovelluksella otettu kuvahavainto ja siihen liittyvä paikkatieto.

Kuva: Valtteri Kuusela

eikä se vaadi kiinteää asennusta kuten AutoKeiju-sovellukseen tarvittava ajoneuvo-PC.

Edelläkävijöiltä vaaditaan rohkeutta

Tässä, kuten kaikissa muissakin kehitysprojekteissa, ensimmäisenä mukaan

lähteneet ”pioneerit” saivat tietysti kärsiä sellaisista toimivuusongelmista, jotka lopullisesta tuotteesta on saatu poistettua. Toisaalta he pääsivät myös vaikuttamaan kehitysohjelmaan. Onneksi olemme aina saaneet riittävästi innostunutta työjohtoa mukaan pilotteihin ja siten arvokasta käyttökokemusta jatkoa silmälläpitäen.

Yleisestikin tekniikka ja laitteistot kehittyvät koko ajan ja vauhti on yhä nopeampaa. Ensimmäiset tietokoneetkin toimiston nurkassa olivat varsin suuri oppimishaaste, mutta tänään ilman niitä ei voida edes toimia. Muutos viimeisen 15 vuoden aikana on ollut valtava. Sama pätee myös uusiin ICT-työkaluihin; esimerkiksi edellä mainittuun Incode City -sovellukseen. Jossain vaiheessa kehityksen kelkkaan on vain hypättävä kyytiin, muutoin tippuu siitä lopullisesti. Tyypillistä kehitykselle on jatkuva muutos, joka näkyy myös markkinoilla. Uusia laite- ja sovellustoimittajia tulee jatkuvasti, mikä edellyttää muutosvalmiutta sekä kehittäjiltä että käyttäjiltä.

Tämä kaikki asettaa haasteita myös meidän jokaisen omalle jatkuvalla kehitykselle ja uuden oppimiselle. Pysyvää tilaa ei ole, vaan koko ajan edellytetään uuden oppimista. On tärkeää, että olemme uusien menetelmien kokeilussa ja käyttöönotossa riittävän rohkeita. Vain siten saadaan riittävästi kokemusta ja edesautetaan innovaation leviämistä. Sama asia pätee yleisemminkin esimerkiksi alueurakoiden toimintatapojen ja työmenetelmien kehitykseen. Myös kärsivällisyyttä vaaditaan. Kehitystyö varsinkin ICT-projekteissa kestää helposti useita vuosia, ennen kuin lopullinen tuote on hioutunut käyttäjille mahdollisimman hyväksi.

ICT:n ja uusien työvälineiden käyttö urakoinnissa on tullut jäädäkseen ja se vaatii meiltä kaikilta erilaista osaamista kuin aiemmin. Täytyy muistaa, että nykyaikaisilla välineillä saadaan myös työnsuunnitteluun ja ajankäyttöön tehokkuutta. Samalla luodaan edellytyksiä laadukkaalle ja ajantasaiselle asiakasraportoinnille.