



Tero Kiviniemi
Toimitusjohtaja
Destia Oy

Kulttuurin ja ihmisten varaannamme menestyvän Destian

Yhteinen arvopohja sitouttaa, luo pohjan menestymiselle ja ohjaa ihmisten toimintaa yrityksissä. Usein syy yhtiön menestymiseen tai epäonnistumiseen löytyy yrityskulttuurista.

Destialaisuuden kehityssuuntaa olemme pohtineet yhdessä koko syksyn ajan. Perusta sille, päivitetty arvot sekä johtamisen lupaus, on nyt luotu. Kulttuurin rakentaminen jatkuu vuosia.

Puhe kulttuurista, eli arvoista ja johtamisesta, saattaa meistä rakentajista kuulostaa ohuelta yläpilveltä. Kyseessä on kuitenkin ainoa asia, jonka varaan menestyvä yritys voidaan rakentaa. Osaavat ja motivoituneet ihmiset sekä arvoihin ja hyvään ihmisten johtamiseen perustuva yrityskulttuuri ratkaisevat lopulta sen ketkä täällä menestyvät. Jopa FBI:n pääjohtaja totesi, että mikäli heidän yrityskulttuurinsa olisi kannustanut ennakoivaan sekä avoimeen yhteistyöhön vuosituhannen alkupuolella, oltaisiin karmaisevat jäljet jättänyt kaksoistornien murhenäytelmä voitu estää.

Tutkimusten mukaan liikevaihdoltaan 500 suurimmasta yhtiöstä (Fortune 500)

puolet tulee katoamaan seuraavan vuosikymmenen aikana, koska ne eivät kykene uusiutumaan riittävän ketterästi. Nopeasti muuttuvassa maailmassa kulttuurin merkitys korostuu entisestään. Muutokset tapahtuvat niin nopeasti, että toimintaohjeilla ja prosesseilla ohjaaminen ei yksin riitä. Päätökset on paras tehdä mahdollisimman lähellä tekemistä, siellä missä tieto parhaillaan ja parhaimmillaan on. Yhteinen päämäärä ja sitä tukeva arvopohja auttavat sopeutumaan nopeisiin muutoksiin.

Kulttuuri määrittelee sen, mitä olemme tänään

Meillä Destiassa kulttuuri kuuluu kaikille, ja siksi olemme tänä syksynä yhdessä henkilöstön kanssa käyneet keskusteluja destialaisuuden vahvuuksista ja kehitysalueista. Kortit nostettiin avoimesti pöytään ja kävimme systemaattisesti läpi yrityskulttuurin nykytilaa. Aloitimme kulttuuriuudistuksen kesäkuussa OCAI-tutkimuksen muodossa. Kutsuimme kaikki destialaiset kertomaan, miten kulttuurimme koetaan tänään ja miten menestyisimme tulevaisuudessa paremmin. Henkilöstömme viesti oli selkeä; lisää osallistamista ja luovuutta.

Elokuussa käsitelimme OCAI:n tuloksia yksikkökohtaisissa työpajoissa. Nykyisen kulttuurimme vahvuuksia ovat

Päätökset on paras tehdä mahdollisimman lähellä tekemistä, siellä missä tieto parhaillaan ja parhaimmillaan on.

muun muassa rautainen ammattitaito, luotettavuus, ammattitaito sekä kaverin auttaminen. Vahvistettavien asioiden puolelta tunnistimme tarpeen kehittää yhteistyötä, asiakaskeksisyyttä, tuloksellisuutta sekä poistaa luovuutta jarruttavia tekijöitä, kuten rohkeuden puutteen sekä liiallisen prosessiohjautuvuuden. Tulosten ja keskustelujen pohjalta lähdimme tavoittelemaan entistä osallistavampaa ja luovempaa kulttuuria, huomioiden myös asiakkaiden näkemykset sekä toimintaympäristön muutokset. Näin ollen totesimme, että on aika uudistaa työn tekemistä ja kulttuuriamme ohjaavat arvot yhdessä henkilöstön kanssa ja ottaa ne kovaan päivittäiseen käyttöön.

Destian uudet arvot julkaistiin juuri yhdessä uudistetun strategiamme kanssa. Uudet arvomme viestivät sitä, että jatkossa

Osaavat ja motivoituneet ihmiset sekä arvoihin ja hyvään ihmisten johtamiseen perustuva yrityskulttuuri ratkaisevat lopulta sen ketkä täällä menestyvät.



VOITTAVAA JOUKKUETTA VALMENTAEN:

- Olemalla läsnä
- Vastuuta antamalla
- Kannustamalla
- Esimerkillä

JOHTAMISLUPAUS

REHDISTI

- Tahdomme olla asiakkaan luotettavin kumppani
- Saavutamme hyvän tuloksen vastuullisin keinoin
- Kannamme vastuamme elinympäristöstä

YHDESSÄ

- Välitämme ja pidämme huolta toisistamme, asiakkaistamme ja kumppaneistamme
- Yhteistyömme perustuu avoimuuteen ja arvostukseen
- Yhteinen etu on meille tärkeintä

UUDISTUEN

- Teemme työtämme aina asiakkaan tarpeista lähtien
- Jatkuva parantaminen ohjaa meitä joka päivä
- Kehitämme rohkeasti osaamistamme ja toimintatapojamme

MENESTYEN

- Asiakkaan menestys on myös meidän menestys
- Tavoitteemme ovat korkealla ja tahtomme on ylittää ne
- Voittava joukkue syntyy, kun yhdessä ylittämme tavoitteet

DESTIA

Destialaiset arvot ja johtamislupaus.

Kuva: Destia Oy

menestyksemme pohjautuu sitoutuneen destialaisen joukkueen yhteispeliin – tahtoon ylittää asiakkaan odotukset ja menestyä, jatkuvasti kehittyen vastuullisuutta unohtamatta.

Kulttuurin toisen elementin, johtajuuden, kiteytimme vastaamaan henkilöstömme tulevaisuuden odotuksia. Johtajuudessa korostuvat valmentava ote, läsnäolo, vastuun antaminen, kannustaminen sekä oma esimerkki. Se on lupaus sekä nykyisille että tuleville työntekijöille siitä, millaista on johtaminen Destiassa ja samalla muistutus siitä, mitä alaisiltakin odotetaan.

Meillä Destiassa kulttuuri kuuluu kaikille, ja siksi olemme tänä syksynä yhdessä henkilöstön kanssa käyneet keskusteluja destialaisuuden vahvuuksista ja kehitysalueista.

Uudet arvomme viestivät sitä, että jatkossa menestyksemme pohjautuu sitoutuneen destialaisen joukkueen yhteispeliin – tahtoon ylittää asiakkaan odotukset ja menestyä, jatkuvasti kehittyen vastuullisuutta unohtamatta.

Arvot arjessa

Arvoilla ei ole arvoa, mikäli ne jäävät juhlapuheisiin ja esityksiin. Ne on tarkoitettu kovaan käyttöön ja ohjenuoraksi arkeen.

Muokkaamme kulttuuriamme vastaamaan valitsemaamme arvopohjaa myös konkreettisilla keinoilla, ja viemme arvot osaksi kaikkia henkilöstöjohtamisen työkaluja. Jatkossa muun muassa uusia työntekijöitä palkatessa tulemme kiin-

nittämään huomiota myös rekrytoitavan henkilön arvoihin varmistaaksemme, että henkilö sopeutuu työskentelemään meidän kulttuurimme mukaisesti.

Johton oma esimerkki tiukoissa tilanteissa määrittelee lopulta pitkäksi aikaa suunnan yrityskulttuurille.

Pidemmän aikavälin tavoitteemme on kunnianhimoinen: jokainen destialainen tuntee arvomme, tietää mitä ne arjessa meille merkitsevät ja lopulta käyttäytyy tiedostamattaan niiden mukaisesti. Silloin olemme arvojohdettu ja menestyvä yhtiö, jossa asiakas on aina toiminnan keskiössä, jatkuvan kehittämisen asenne on arkipäiväämme toimiessamme vastuullisesti ja tuloksellisesti.

Pidemmän aikavälin tavoitteemme on kunnianhimoinen: jokainen destialainen tuntee arvomme, tietää mitä ne arjessa meille merkitsevät ja lopulta käyttäytyy tiedostamattaan niiden mukaisesti.